

## Política de Privacidade da plataforma “PidLabs”

Esta Política de Privacidade define como a PidLabs, gerida e administrada pela MHemann Tecnologia Ltda, pessoa jurídica de direito privado inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas sob o nº 05.599.927/0001-03, com sede na Av. Princesa Isabel, nº 844, Sala nº 201, Bairro Santana, em Porto Alegre, Estado do Rio Grande do Sul, Brasil, CEP 90.620-000, coleta e usa informações de clientes e outros indivíduos que acessam ou usam nossa plataforma e seus produtos ou serviços referenciados nesta Política de Privacidade. Ao usar nossa plataforma, você compreende que vamos coletar e usar suas informações conforme descrito nesta Política de Privacidade.

A presente Política de Privacidade não se aplica a quaisquer websites de terceiros e aplicativos que você possa usar, incluindo qualquer um que esteja vinculado em nossa plataforma. Você deve revisar os termos e políticas para websites de terceiros antes de clicar em quaisquer links.

A plataforma “PidLabs” é uma plataforma digital com diversos produtos disponíveis relacionados à diversas áreas, criados para auxiliar as pessoas e empresas. Para viabilizar o acesso à plataforma e seus produtos e serviços, a PidLabs necessita coletar dados para criação do perfil do usuário dentro da plataforma, bem como dados relativos à forma de pagamento pelo serviço.

Nós recomendamos que você leia cuidadosamente esta Política de Privacidade em sua integridade para garantir que você está plenamente informado, antes de utilizar a plataforma.

**A UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA PIDLABS IMPLICA IMEDIATA ANUÊNCIA A ESTE DOCUMENTO E SEU CONTEÚDO.**

### 1. Como coletamos as informações

Para fornecer e melhorar os serviços prestados em nossa plataforma, nós coletamos informações sobre visitantes do nosso site, usuários de nossos serviços e dos dispositivos que utilizam.

Coletamos determinadas informações diretamente de você, quando você preenche formulários com um nome ou endereço de e-mail. Também são coletadas outras informações, tais como, sobre dispositivos e navegadores de internet, automaticamente (sem a necessidade de você incluí-las em um formulário).

Você pode optar por visitar nosso site e fornecer informações para nós. No entanto, se você não nos fornecer determinadas informações para a criação de seu usuário,

não será possível a utilização da plataforma e o acesso aos produtos e serviços nela disponível.

Informações que coletamos de você. Você nos fornece informação sobre você quando:

- Registra ou entra na sua conta;
- Cria ou edita seu perfil de usuário;
- Contata o suporte ao cliente;
- Comenta em nossos blogs ou em fóruns da comunidade.

Exemplos de informações que você fornece são: nome, endereço de e-mail, endereço para correspondência, número de telefone ou informações de cobrança.

Também é possível que você nos forneça informações sobre outras pessoas quando, por exemplo:

- Compartilha informações em uma sala;
- Adiciona outras pessoas como membro de uma conta já existente;
- Deixa comentários;
- Indica amigos.

Informações que coletamos automaticamente. Automaticamente nós coletamos informações de você e de seus dispositivos quando você utiliza nossa plataforma, mesmo quando você visita nosso site sem fazer login. As informações coletadas automaticamente são:

- Dados sobre dispositivo e informações de uso. São coletadas informações sobre como você usa nossa plataforma e os computadores ou outros dispositivos, tais como telefones celulares ou tablets, que você usa para acessar a nossa plataforma. Alguns exemplos incluem: Endereço IP; Identificadores únicos de dispositivo e atributos do dispositivo, como sistema operacional e tipo de navegador; Dados de uso, tais como: dados de registro web, indicando páginas de entrada e saída, tipo de plataforma, número de cliques, nomes de domínio, páginas de chegada, páginas e conteúdo visualizado e a ordem dessas páginas, o tempo gasto em páginas específicas, a data e hora que você usou a plataforma e seus serviços, a frequência do seu uso, registros de erro, e outras informações semelhantes.

Cookies e Tecnologias Relacionadas. Nós podemos utilizar cookies, que são arquivos de texto contendo pequenas quantidades de informações salvos em seu dispositivo ("Cookies") ou tecnologias relacionadas. Também permitimos que outros

usem Cookies em conjunto com os serviços conforme descrito abaixo. Cookies podem armazenar suas preferências, seu nome de usuário e auxiliar na personalização de publicidade.

- Publicidade Personalizada: Anúncios para outros produtos e serviços. Terceiros cujos produtos ou serviços são ofertados em nossa plataforma poderão colocar ou ler de Cookies em seu computador ou outro dispositivo para coletar informações. Isso é feito para (i) personalizar e apresentar anúncios baseados em informações como visitas anteriores ao nosso e outros sites; e (ii) relatar o número de anúncios apresentados e as respostas a esses anúncios;
- Anúncios para os nossos Produtos e Serviços. Nós também podemos utilizar serviços, como MailChimp, Google, Facebook e outros, para apresentar anúncios sob medida sobre nossa plataforma e seus serviços para você em nosso site ou outros lugares. Para as opções que você possui sobre Cookies e tecnologias relacionadas, consulte a Seção 5 desta Política de Privacidade. Para informações adicionais sobre cookies e tecnologias relacionadas, pedimos que você visite nossa Política de Cookies.

## 2. Uso das informações

De forma geral, nós coletamos, usamos, armazenamos e processamos suas informações para prestar, reparar e melhorar nosso serviço, bem como para desenvolver novos serviços e produtos. Listamos abaixo alguns exemplos de como utilizamos a informação que processamos:

- Fornecer para você o acesso a plataforma “PidLabs” que você solicitou e realizar a cobrança relativa ao seu uso;
- Enviar para você os registros de nosso relacionamento;
- Oferecer recursos, produtos ou eventos especiais usando e-mail ou telefone;
- Registrar detalhes sobre a utilização da plataforma “PidLabs”;
- Criar e revisar dados sobre nossos usuários e como eles usam a nossa plataforma;
- Testar mudanças em na plataforma “PidLabs” e desenvolver novos produtos e funcionalidades;
- Corrigir problemas que você possa ter com nossa plataforma e suas funcionalidades, incluindo responder questões de suporte;
- Gerenciar a plataforma “PidLabs”, incluindo os sistemas de suporte e segurança;
- Prevenir, investigar e responder a: fraude, acesso ou uso não autorizado a nossa plataforma, violação dos termos e políticas, ou outros comportamentos maliciosos;
- Cumprir com as obrigações legais.

Fundamentação legal para o processamento das suas Informações. A legislação aplicada a esta política de privacidade é a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais brasileira (Lei 13.709/2018) e a fundamentação legal para a coleta e uso das informações descritas nesta Política de Privacidade é o artigo 7º, V, da mencionada lei. A MHeumann Tecnologia Ltda atua como controladora dos dados fornecidos e PidLabs atua como operador dos dados.

Nós coletamos ou utilizamos suas informações somente quando temos seu consentimento para fazê-lo, quando precisamos das informações para desempenhar nossas funções relativas ao nosso contrato com você ou quando o processamento é feito em nosso legítimo interesse, não passando por cima dos seus interesses de proteção de dados ou direitos e liberdades fundamentais. Em alguns casos, nós poderemos ter a obrigação legal de coletar ou reter informações pessoais ou necessitar das informações pessoais para proteger seus interesses vitais ou os de outra pessoa. Por exemplo, quando nós:

- Usamos nome e endereço de e-mail para finalidades de e-mail marketing, nós fazemos com o seu consentimento (que você pode retirar a qualquer momento);
- Coletamos dados de uso e analisamos para melhorar nossos Serviços, nós fazemos baseados em nosso legítimo interesse em proteger e melhorar nossos Serviços.

### 3. Compartilhamento das informações

Nós não alugamos, vendemos ou compartilhamos sua informação com terceiros, salvo da forma descrita nesta Política de Privacidade.

Nós compartilhamos informações da seguinte forma:

- Fornecedores de Serviços. Nós compartilhamos suas informações com outras empresas que usamos para apoiar nossos serviços. Essas empresas fornecem serviços tais como tecnologia de busca inteligente, análise inteligente, publicidade, sistemas de autenticação, cobrança de faturas, detecção de fraudes, e suporte ao cliente;
- Autoridades Governamentais ou Públicas. Nós podemos compartilhar suas informações para cumprir com leis aplicáveis ou para responder a um processo legal ou ordem judicial. Nós também podemos compartilhar suas informações quando houver ameaça à segurança física de qualquer pessoa, violações desta Política de Privacidade ou outros contratos, ou para proteger

os direitos legais de terceiros, incluindo nossos empregados, usuários, ou o público;

- Operações de Negócio. Nós podemos compartilhar suas informações durante uma operação societária, como uma fusão ou venda de nossos ativos. Se uma operação societária ocorrer, nós notificaremos sobre quaisquer mudanças no controle de sua informação, bem como as opções que você poderá ter;
- Consentimento. Nós podemos compartilhar suas informações de outras formas se você solicitar ou se você nos der seu consentimento.

Suas informações poderão também ser compartilhadas da forma descrita abaixo:

- Informações públicas;
- Conteúdo criado pelo usuário. Quando você comenta em nossos blogs ou em nossos fóruns de comunidade, essa informação poderá também ser lida, coletada e usada por outros;
- Informações de Perfil. Quando você cria um perfil na plataforma “PidLabs”, outros usuários poderão visualizar suas informações do perfil. Se você deseja tornar essas informações privadas, por favor visite suas configurações de conta.

#### 4. Retenção de Informações

Nós guardamos suas informações pessoais apenas pelo período em que sejam necessárias para as finalidades de seu processamento. O período pelo qual retemos as informações dependem das finalidades pelas quais as coletamos e usamos, bem como conforme seja exigido para cumprir com a legislação aplicável. Nos casos em que existam limitações técnicas que impeçam a exclusão ou anonimização, nós protegemos os dados pessoais e limitamos o uso ativo desses dados.

#### 5. Suas escolhas quanto ao fornecimento e armazenamento de dados

Esta seção destina-se a descrição das providências que você pode tomar para alterar ou limitar a coleta ou uso de suas informações.

- Perfil. Não é necessário que você complete um perfil. Se você fizer, você pode acessar e revisar essa informação. Se qualquer informação estiver imprecisa ou incompleta, você pode fazer alterações em suas configurações de conta;
- Mensagens Publicitárias. Você pode optar por não receber mensagens de e-mail marketing que enviamos. Você pode optar por não receber essas

mensagens ao clicar no link “cancelar” na mensagem de e-mail. Você também pode nos avisar durante uma ligação de telemarketing que não deseja mais receber ligações para fins de telemarketing;

- Cookies e Outras Tecnologias Relacionadas. Você pode rejeitar cookies nas configurações de seu navegador de internet.
- Encerramento de conta. Se você deseja encerrar sua conta, por favor entre em sua conta e selecione a opção “excluir perfil”.
- Reclamações. Estamos comprometidos em resolver todas as reclamações válidas sobre sua privacidade e nossa coleta ou uso dos seus dados pessoais. Para questões ou reclamações sobre nossas práticas de usos de dados ou Política de Privacidade, entre em contato conosco através do email [suporte@pidlabs.com.br](mailto:suporte@pidlabs.com.br)

## 6. Privacidade das crianças

Nossos Serviços não foram desenvolvidos e não são oferecidos para pessoas menores de 18 anos. Não coletamos ou solicitamos intencionalmente informações de menores, assim como não permitimos intencionalmente que menores utilizem a plataforma “PidLabs”. Nós excluimos informações que tomamos conhecimento que tenha sido coletada de um menor. Pedimos que você entre em contato através do e-mail [suporte@pidlabs.com.br](mailto:suporte@pidlabs.com.br) se você acreditar que possuímos informações de um menor.

## 7. Direitos de privacidade

Ao usar a plataforma “PidLabs”, você reconhece que suas informações serão processadas da forma descrita nesta Política de Privacidade. De qualquer forma, você possui direitos relacionados a seus dados pessoais, sujeitos às leis de proteção de dados. Dentre eles:

- Você pode acessar e revisar informações associadas com sua conta a qualquer momento;
- Você também pode solicitar informações, tais como: como coletamos e usamos suas informações e por quê; as categorias de dados pessoais envolvidas; as categorias de destinatários dos seus dados pessoais; como nós recebemos seus dados pessoais; e por quanto tempo nós usamos ou armazenamos seus dados pessoais ou a forma com que determinamos períodos de retenção relevantes.
- Você também tem o direito de corrigir seus dados pessoais. Em determinadas situações, você pode solicitar a exclusão ou que cesse o uso das suas informações ou a exportação dos seus dados;

- Quando dependermos do seu consentimento para processar seus dados pessoais, você tem o direito de recusar-se dar o consentimento e/ou caso tenha dado, retirar seu consentimento a qualquer momento. Isso não afetará a legalidade do processamento antes da retirada do seu consentimento;
- Você tem o direito de nos orientar com relação ao uso, armazenamento e exclusão dos seus dados pessoais após seu falecimento;
- Você tem o direito de levantar dúvidas ou reclamações com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados a qualquer momento;

Se você desejar exercer quaisquer desses direitos, por favor entrar em contato conosco no site pelo item feedback ou através do e-mail [suporte@pidlabs.com.br](mailto:suporte@pidlabs.com.br).

## 8. Proteção das informações

Para manter suas informações seguras, nós usamos ferramentas físicas, eletrônicas e administrativas. Porém, apesar de tomarmos as providências necessárias para prevenir acesso ou uso não autorizado de informações pessoais, não temos como assegurar que as informações que coletamos ou armazenamos estarão sempre protegidas de acesso não autorizado.

## 9. Mudanças nesta Política

Nós podemos alterar esta Política de Privacidade para refletir mudanças na lei, na nossa empresa, nos nossos serviços, bem como nossas práticas de coleta e uso de dados. O uso das informações que coletamos está sujeito à Política de Privacidade vigente no momento que tal informação é utilizada. Dependendo do tipo de alteração, nós podemos notificar você sobre as mudanças por meio de aviso dentro da plataforma “PidLabs” ou por e-mail. Orientamos que revise periodicamente essa Política de Privacidade e analise cuidadosamente todas as alterações feitas neste documento.

## 10. Como nos Contatar

Para questões ou reclamações com relação ao nosso uso de suas informações ou a Política de Privacidade, favor nos contatar no e-mail [suporte@pidlabs.com.br](mailto:suporte@pidlabs.com.br).