

## **TERMO E CONDIÇÕES DE USO DO “PIDLABS V. 04-2020**

ATENÇÃO: LEIA CUIDADOSAMENTE AS CONDIÇÕES CONSTANTES NESTE TERMO E CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA “PIDLABS”, ANTES DE EFETUAR O CADASTRO DO USUÁRIO NA PÁGINA ELETRÔNICA (PORTAL) DA LICENCIANTE. O CADASTRO DO USUÁRIO NA PLATAFORMA “PIDLABS” REPRESENTARÁ EXPRESSA CONCORDÂNCIA E PLENA ACEITAÇÃO DO USUÁRIO AOS TERMOS, CLÁUSULAS E CONDIÇÕES PREVISTAS NO PRESENTE TERMO E CONDIÇÕES DE USO:

### **DAS PARTES**

De um lado, MHemann Tecnologia Ltda, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 05.599.927/0001-03, sediada na Avenida Princesa Isabel, nº. 844, 2º andar, Bairro Santana, no Município de Porto Alegre, Estado do Rio Grande do Sul, CEP 90.620-000, doravante denominada **LICENCIANTE**; e de outro, as pessoas físicas ou jurídicas que tenham interesse em acessar e utilizar a plataforma, doravante denominadas de **USUÁRIO**, fixam e acordam a celebração das seguintes cláusulas e condições:

### **CLÁUSULA PRIMEIRA: DAS DEFINIÇÕES**

**1.1. LICENCIANTE:** pessoa jurídica de direito privado, qualificada no preâmbulo do presente instrumento, titular dos direitos autorais e de propriedade intelectual da plataforma “PidLabs”.

**1.2. USUÁRIO:** pessoa física ou jurídica que tenha interesse em acessar e utilizar a plataforma “PidLabs” para obter acesso aos produtos lá disponibilizados, incluindo, mas não se limitando, ao Tuidara e Pidbooks, dentre outras funcionalidades que vierem a ser implementadas na plataforma a qualquer tempo, a exclusivo critério da LICENCIANTE.

**1.3. PRODUTO:** consiste em um *serviço online* (plataforma), disponibilizado por meio de acesso à página eletrônica (portal) de propriedade da LICENCIANTE e que permite ao USUÁRIO acesso aos produtos lá disponíveis. Os produtos disponíveis são:

Tuidara: Serviço que permite acesso aos dados relativos à prestação de serviços de telecomunicações, acesso a dados das empresas e outros.

A LICENCIANTE não se responsabiliza pela veracidade e atualidade dos dados disponibilizados, pois trata-se de mera reprodução de dados fornecidos por órgãos como Agência Nacional de Telecomunicações, Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística, Receita Federal e outros.

Pidbooks: Serviço para download de obras literárias de domínio público.

E outros serviços que vierem a ser implementados na plataforma a qualquer tempo, a exclusivo critério da LICENCIANTE.

**1.4. FORMULÁRIO ELETRÔNICO:** Formulário eletrônico disponibilizado na página eletrônica (portal) da LICENCIANTE, no qual constam de forma expressa, os dados

cadastrais do USUÁRIO e o valor mensal a ser pago pelo USUÁRIO em favor da LICENCIANTE pela utilização da plataforma “PidLabs”, dentre outros detalhes técnicos e comerciais, parte integrante e essencial à celebração do presente instrumento, o qual, neste ato, declara o USUÁRIO ter conhecimento e concordância.

## **CLÁUSULA SEGUNDA: DO OBJETO**

2.1. O objeto do presente contrato é a compra pelo USUÁRIO do serviço online denominado “PidLabs”, comercializado pela LICENCIANTE, de acordo com as condições técnicas e comerciais previstas no FORMULÁRIO ELETRÔNICO, e observados os limites e condições previstas no presente instrumento.

2.2. Constitui ainda objeto deste instrumento a fixação de regras e condições para utilização, pelo USUÁRIO da plataforma “PidLabs”, cuja licença de uso é outorgada pela LICENCIANTE ao USUÁRIO, por prazo determinado, em caráter limitado, não exclusivo, revogável e intransferível, para acesso pelo USUÁRIO à plataforma “PidLabs” nos estritos limites previstos no presente Termo e Condições de Uso e na Lei.

## **CLÁUSULA TERCEIRA: DO CADASTRO PRÉVIO DO USUÁRIO.**

3.1. O USUÁRIO reconhece que o cadastro prévio na plataforma “PidLabs” na página eletrônica (portal) da LICENCIANTE, com informações válidas e corretas, é obrigatório e fundamental para que o USUÁRIO tenha acesso ao produto e todas suas funcionalidades.

3.1.1. O USUÁRIO reconhece para todos os fins de direito, que o mero cadastro prévio não concede ao USUÁRIO a licença de uso da plataforma “PidLabs”. As obrigações da LICENCIANTE, observadas as condições previstas neste Instrumento, iniciam-se com o aceite eletrônico do FORMULÁRIO ELETRÔNICO, e por conseguinte, a este Termo de Condições de Uso.

3.2. O USUÁRIO reconhece que, na hipótese de não compreender ou de discordar, ainda que parcialmente, de qualquer das disposições fixadas neste Termo e Condições de Uso, o USUÁRIO possui a faculdade de não efetuar o aceite eletrônico do FORMULÁRIO ELETRÔNICO e não acessar a plataforma “PidLabs”.

3.3. É de responsabilidade única e exclusiva do USUÁRIO o correto cadastramento dos seus dados e demais informações solicitadas no ato do cadastro, quais sejam: **(i)** nome completo/razão social; **(ii)** número do cadastro na Receita Federal (CPF/CNPJ); **(iii)** endereço completo; **(iv)** nome do Responsável Legal, no caso de Pessoa Jurídica; **(v)** dados para pagamento e licença de uso bem como declara-se ciente que o meio de comunicação entre as partes é o email ali informado..

3.3.1. O USUÁRIO se compromete a manter atualizados todos os seus dados pessoais, inclusive dados do cartão de crédito (quando optante por esta forma de pagamento), bem como seus dados para contato (e-mail, telefone celular, endereço).

3.3.2. É facultado à LICENCIANTE solicitar ao USUÁRIO, a qualquer tempo, através de mensagem SMS, *PUSH* e/ou de e-mail (de acordo com o número de telefone

celular e e-mail informado no cadastro prévio), documentos que comprovam a identidade do USUÁRIO, bem como a titularidade do cartão de crédito utilizado ou autorização expressa do titular, se terceira pessoa, condicionando a manutenção do acesso à plataforma “PidLabs” à apresentação de tais documentos.

3.3.3. O USUÁRIO é o único e exclusivo responsável pela legitimidade e veracidade das informações por ele informadas no cadastro, podendo ser o mesmo responsabilizado legalmente por qualquer falsidade ou omissão.

3.3.4. A LICENCIANTE compromete-se a solicitar somente os dados e informações estritamente necessárias para atender as finalidades da plataforma “PidLabs”.

3.3.5. O USUÁRIO poderá realizar o gerenciamento de permissões no tocante à utilização de seus dados, por meio do ControlCenter um portal da PidLabs

3.4. Efetivado o cadastro do USUÁRIO e efetuado o pagamento prévio, o USUÁRIO terá acesso a todas as funcionalidades da plataforma “PidLabs” dentro do prazo de até 48 (quarenta e oito) horas.

3.4.1. O USUÁRIO reconhece ainda para todos os fins de direito, que na hipótese da plataforma “PidLabs” não estar acessível após o prazo previsto no item 3.4 acima, deverá o USUÁRIO entrar em contato com a LICENCIANTE através dos contatos informados na página eletrônica (portal), para identificar e sanar eventual erro no cadastro.

3.5. A LICENCIANTE sem prejuízo da adoção das medidas judiciais cabíveis se reserva no direito de a qualquer tempo, e independente de aviso prévio ou notificação, suspender e/ou cancelar, temporária ou definitivamente, o cadastro do USUÁRIO, sem qualquer ônus ou penalidades à LICENCIANTE, nas seguintes hipóteses: **(i)** caso detectado algum indício de falsidade ou irregularidade nas informações prestadas pelo USUÁRIO; **(ii)** recusa ou atraso do USUÁRIO em apresentar os documentos e informações solicitadas pela LICENCIANTE; **(iii)** se o USUÁRIO não mantiver os dados cadastrais completos e atualizados; **(iv)** se o método de pagamento informado for inválido, recusado ou expirado; **(v)** descumprimento pelo USUÁRIO de qualquer obrigação prevista neste Termo e Condições de Uso; **(vi)** utilização da plataforma “PidLabs” ou de seus produtos de forma imprópria, indevida, ou para fins diversos do previsto no presente Termo e Condições de Uso pelo USUÁRIO; **(vii)** se a LICENCIANTE entender que qualquer atitude do USUÁRIO tenha causado ou possa causar dano a terceiros ou à própria LICENCIANTE.

3.5.1. Sem prejuízo do disposto no item 3.5 acima, fica assegurado a LICENCIANTE adotar todas as medidas extrajudiciais e judiciais cabíveis, a fim de resguardar o direito da LICENCIANTE ou de terceiros com relação a utilização da plataforma “PidLabs”.

3.6. No ato do cadastro prévio do USUÁRIO, este fica obrigado a cadastrar um *LOGIN* e *SENHA* pessoal e intransferível, não podendo em hipótese alguma transferir o *LOGIN* e

SENHA a terceiros e/ou explorá-los para quaisquer fins comerciais ou econômicos, a qualquer título.

3.6.1. O USUÁRIO assume responsabilidade integral por si e por terceiros na utilização do *LOGIN* e *SENHA* por ele cadastrados, obrigando-se a honrar todas as obrigações previstas no presente Termo e Condições de Uso decorrentes da utilização do *LOGIN* e *SENHA* cadastrados.

3.6.2. A LICENCIANTE não se responsabiliza pela utilização de *LOGIN* e *SENHA* notórias, ou de fácil identificação, ou por qualquer falha cometida pelo USUÁRIO quanto à confidencialidade de seu *LOGIN* e *SENHA*.

3.7. A LICENCIANTE poderá, a qualquer tempo, se comunicar com o USUÁRIO, através dos dados para contato informados no cadastro prévio, para solicitar documentos e informações relacionadas aos dados cadastrados pelo USUÁRIO ou qualquer outra necessidade verificada pela LICENCIANTE.

#### **CLÁUSULA QUARTA: DAS CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA “PIDLABS”**

4.1. A licença de uso da plataforma “PidLabs” é concedida pela LICENCIANTE ao USUÁRIO pelo prazo determinado de acordo com o plano escolhido, a contar do cadastro do usuário na plataforma “PidLabs”, ficando a licença de uso condicionada ao pagamento prévio pelo USUÁRIO em favor LICENCIANTE, da remuneração prévia mensal a ser definida pela LICENCIANTE, de acordo com as condições previstas no presente Instrumento e no FORMULÁRIO ELETRÔNICO aceito eletronicamente pelo USUÁRIO.

4.1.1. A LICENCIANTE automaticamente cobrará do USUÁRIO, o valor periódico da licença de uso da plataforma “PidLabs” mediante cartão de crédito ou outros meios de pagamento aceitos pela LICENCIANTE, conforme meio de pagamento escolhido pelo USUÁRIO no cadastro no FORMULÁRIO ELETRÔNICO.

4.2. A LICENCIANTE se reserva o direito de, a qualquer tempo, sem qualquer ônus ou penalidades, independente de aviso prévio ou notificação ao USUÁRIO, de suprimir ou adicionar novos produtos, bem como novas funcionalidades a plataforma “PidLabs”.

4.3. A LICENCIANTE poderá, através da plataforma “PidLabs”, a qualquer tempo, e a seu único e exclusivo critério, conceder a terceiros ANUNCIANTES espaço para a publicidade e ofertas de produtos e/ou serviço de qualquer natureza. A LICENCIANTE em hipótese alguma será responsável por qualquer oferta e/ou publicidade veiculada na plataforma “PidLabs”, nem tampouco pela qualidade ou vício no produto e/ou serviço relacionado à oferta e/ou publicidade veiculada na plataforma, cabendo tal responsabilidade única e exclusivamente ao ANUNCIANTE.

4.4. O USUÁRIO declara, para todos os fins de direito, ter pleno conhecimento de que a plataforma “PidLabs” apenas funciona com acesso à internet ininterrupto, ficando sob a responsabilidade do USUÁRIO a contratação e o pagamento dos custos do serviço de provimento de acesso à internet junto a terceiros.

4.6.1. O USUÁRIO declara ainda, para todos os fins de direito, estar ciente que as funcionalidades da plataforma “PidLabs” poderão sofrer interferências ou interrupções em virtude da qualidade do serviço de provimento de internet contratado pelo USUÁRIO junto a terceiros.

## **CLÁUSULA QUINTA: DA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

5.1. A LICENCIANTE garante somente o uso regular da plataforma “PidLabs” nos termos e limites previstos no presente Termo e Condições de Uso.

5.2. Caso haja a necessidade de chamado para suporte, seja emergencial, preventivo ou corretivo, deverão ser observadas as seguintes prerrogativas:

5.2.1. O chamado deve ser aberto por meio da plataforma, com usuário registrado pelo sistemas de tickets.

5.2.2. O chamado poderá ser feito também por meio de email, e será respondido em até 72 horas uteis, estes definidos pela sede da LICENCIANTE.

5.2.3. O suporte remoto a ser prestado pela LICENCIANTE compreenderá a orientação e assessoria para uso adequado da plataforma “PidLabs”, bem como esclarecimento de dúvidas técnicas e problemas referente a operação do sistema, abarcando as seguintes questões: **(i)** Questões relacionadas ao uso operacional do sistema; **(ii)** Apoio para identificar e verificar as causas de possíveis erros no sistema; **(iii)** Orientação sobre soluções alternativas para os erros vislumbrados; **(iv)** Informações sobre erros previamente identificados pelo USUÁRIO e devidamente comunicados, por escrito, à LICENCIANTE para solução dos mesmos.

5.3. A LICENCIANTE ressalta ser comum e inerente à natureza da plataforma “PidLabs” a superveniência de erros e falhas técnicas eventuais, não constituindo tais erros infração de qualquer espécie ao presente Termo e Condições de Uso, limitando-se a responsabilidade da LICENCIANTE à correção do problema operacional.

5.4. A LICENCIANTE compromete-se a adotar as medidas necessárias para o pleno e regular funcionamento da plataforma “PidLabs”, mas não garante a continuidade da plataforma “PidLabs”, que poderá ser afetada ou temporariamente interrompida por diversos motivos, total ou parcialmente, a exemplo, mas não se limitando a: **(i)** falha, oscilação ou ausência de conexão rede de internet; **(ii)** falhas na prestação de serviços e/ou produtos de terceiros; **(iii)** interrupção ou falha no fornecimento de energia elétrica; **(iv)** falhas no computador, smartphone (incluindo sistemas operacionais) e sistemas eletrônicos utilizado pelo USUÁRIO; **(v)** incompatibilidade do sistema operacional do computador ou smartphone utilizado pelo USUÁRIO; **(vi)** invasão de vírus, *hackers* e *crakers* no computador, smartphone ou sistemas eletrônicos do USUÁRIO; **(vii)** caso fortuito ou força maior nos termos do artigo 393 do Código Civil.

5.5. O USUÁRIO reconhece, para todos os fins de direito, que não obstante a SENHA de acesso e demais dados por ele cadastrados para acesso à plataforma “PidLabs” sejam protegidos por tecnologia de criptografia, será de única e exclusiva responsabilidade do

USUÁRIO a adoção de medidas de segurança para resguardar e impedir o acesso a terceiros de seus dados pessoais, incluindo, mas não se limitando à proteção do *LOGIN* e *SENHA* para acesso à plataforma “PidLabs”, bem como a segurança de seu computador ou smartphone, de modo que a LICENCIANTE não será em hipótese alguma responsável pelo acesso ou uso não autorizado de qualquer informação, sistema ou conteúdo obtido por terceiros através do acesso à plataforma “PidLabs”.

5.6. É de responsabilidade única e exclusiva do USUÁRIO a contratação de antivírus, bem como a proteção de seus sistemas (incluindo equipamentos) eletrônicos, contra agentes maliciosos eletrônicos e descargas elétricas.

5.7. A LICENCIANTE não se responsabilizará pela impossibilidade de utilização das funcionalidades da plataforma “PidLabs”, na hipótese de cadastro pelo USUÁRIO de dados equivocados, incompletos ou ainda, caso o USUÁRIO não mantenha os dados atualizados.

5.8. É de exclusiva responsabilidade do ANUNCIANTE os textos, imagens, marcas, logotipos e outros conteúdos de propriedade dos ANUNCIANTES e/ou de terceiros, divulgados na plataforma “PidLabs”, bem como pelo cumprimento de qualquer oferta, e qualidade dos serviços e/ou produtos divulgados através da plataforma “PidLabs”, inclusive quaisquer perdas e danos eventualmente sofridos pelo USUÁRIO ou terceiros.

5.9. O USUÁRIO reconhece que, em nenhuma circunstância a LICENCIANTE poderá ser responsabilizada por qualquer dano material ou moral, direto ou indireto, incorridos em virtude da utilização da plataforma “PidLabs” e/ou dos resultados produzidos por esta, seja pelo USUÁRIO, ou por terceiros, ou ainda pela incapacidade de uso da plataforma “TUIDARA”, por qualquer razão (impossibilidade ou interrupção no acesso), falha de desempenho, erro, omissão, interrupção, defeito, demora na operação ou transmissão, por qualquer vírus que possa atacar o computador, o equipamento smartphone e os sistemas eletrônicos do USUÁRIO, ou seu próprio equipamento, falha nos serviços de provimento de acesso à internet, falha nos serviços contratados junto a terceiro, falha e/ou interrupção de energia elétrica, interceptação por terceiro não autorizado de quaisquer informações, ou outros conteúdos disponíveis através da plataforma “PidLabs”, e ainda, por interferências prejudiciais de terceiros, a exemplo de ataque de *hackers*, *crakers*, ou qualquer evento fortuito ou de força maior.

5.10. As Partes reconhecem e aceitam que a extinção ou a limitação de responsabilidade previstas neste instrumento constituem fator determinante para a contratação da licença de uso da plataforma “PidLabs”, e foram devidamente consideradas pela LICENCIANTE na fixação e quantificação da remuneração cobrada pela utilização da plataforma “PidLabs”.

## **CLÁUSULA SEXTA: DOS DIREITOS AUTORAIS E DE PROPRIEDADE INTELECTUAL**

6.1. Os direitos autorais e de propriedade intelectual referentes aos códigos fontes, sistemas, linguagem de programação, conteúdos, tecnologias, marcas, nomes comerciais,

nomes de domínio, e demais sinais distintivos que compõem a plataforma “PidLabs”, são de propriedade única e exclusiva da LICENCIANTE.

6.2. É vedado o uso, reprodução total ou parcial, permanente, temporária ou provisória, de forma gratuita ou onerosa, sob quaisquer modalidades de quaisquer conteúdos, tecnologias, marcas, nomes comerciais, nomes de domínio e demais signos distintivos constantes na plataforma “PidLabs” pelo USUÁRIO. O USUÁRIO está proibido de modificar, copiar, distribuir, transmitir, editar, publicar, vender, licenciar, bem como utilizar, direta ou indiretamente, qualquer conteúdo da plataforma “PidLabs” para finalidade distinta daquela que o mesmo foi idealizado.

6.2.1. É vedado ainda ao USUÁRIO quaisquer atos ou contribuições tendentes à descompilação, engenharia reversa, modificação das características, ampliação, alteração, mesclagem ou incorporação da plataforma “PidLabs” em quaisquer outros programas, sistemas, softwares ou aplicativos.

6.3. Todos os conteúdos, tecnologias, marcas, nomes comerciais, nomes de domínio, e demais sinais distintivos que compõem a plataforma “PidLabs”, ou disponíveis no mesmo, acham-se protegidas pela legislação de direitos autorais e de propriedade intelectual.

6.4. A licença de uso da plataforma “PidLabs” concedida pela LICENCIANTE ao USUÁRIO, não constitui ou acarreta qualquer transferência dos direitos autorais e de propriedade intelectual inerentes aos conteúdos, tecnologias, marcas, nomes comerciais, nomes de domínio, e demais sinais distintivos que compõem a plataforma “PidLabs”, que continuam a pertencer única e exclusivamente à LICENCIANTE.

## **CLÁUSULA SÉTIMA: DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E CONFIDENCIALIDADE**

7.1. A LICENCIANTE compromete-se a manter a privacidade e confidencialidade sobre os dados pessoais cadastrais do USUÁRIO e demais dados que tenha acesso por intermédio deste Instrumento, salvo se a utilização dos dados do USUÁRIO, pela LICENCIANTE, for expressamente autorizada por força deste instrumento.

7.2. A LICENCIANTE compromete-se a utilizar os dados pessoais do USUÁRIO e demais dados informados pelo USUÁRIO relacionadas ao seu cadastro para as seguintes finalidades, com as quais o USUÁRIO expressamente concorda e anui: **(i)** para enviar ao USUÁRIO qualquer comunicação relacionada as funcionalidades disponibilizadas através da plataforma “PidLabs”; **(ii)** para cumprir com a finalidade da plataforma “PidLabs”; **(iii)** para realizar pesquisas e planejamento de projetos da plataforma “PidLabs”.

7.2.1. O consentimento referente à coleta de dados fornecido pelo USUÁRIO é coletado de forma livre, expressa, individual, clara, específica e legítima.

7.3. A privacidade e confidencialidade deixam de ser obrigatórias, ademais, se comprovado documentalmente que as informações relacionadas aos dados pessoais do USUÁRIO: **(i)** estavam no domínio público na data do cadastro prévio do USUÁRIO e aceite eletrônico do

FORMULÁRIO ELETRÔNICO; (ii) tornaram-se partes do domínio público depois do cadastro prévio do USUÁRIO e aceite eletrônico do FORMULÁRIO ELETRÔNICO, por razões não atribuíveis à ação ou omissão das partes; (iii) foram reveladas em razão de qualquer ordem, decreto, despacho, decisão ou regra emitida por qualquer órgão judicial, legislativo ou executivo que imponha tal revelação.

## **CLÁUSULA OITAVA: DA REMUNERAÇÃO**

8.1. O USUÁRIO compromete-se a pagar em favor da LICENCIANTE, em contraprestação à licença de uso da plataforma “PidLabs”, o valor periódico definido a exclusivo critério da LICENCIANTE no FORMULÁRIO ELETRÔNICO, mediante cartão de crédito ou outros meios de pagamento aceitos pela LICENCIANTE, conforme meio de pagamento escolhido pelo USUÁRIO no cadastro no FORMULÁRIO ELETRÔNICO, local em que constarão também a forma, as condições e a data de pagamento.

8.1.1. O valor previsto na cláusula 8.1. acima é variável e será definido pela LICENCIANTE de acordo com planos em vigor.

8.1.2. O USUÁRIO reconhece, para todos os fins de direito, que o pagamento da contraprestação à licença de uso da plataforma “PidLabs” é prévio, ou seja, antecede a utilização da plataforma “PidLabs”.

8.2. Caso o pagamento prévio da contraprestação à licença de uso da plataforma “PidLabs” não seja efetuado pelo USUÁRIO por qualquer motivo, fica assegurado à LICENCIANTE o direito de suspender e/ou cancelar imediatamente, temporária ou definitivamente, o cadastro do USUÁRIO e, por conseguinte, a respectiva licença de uso da plataforma, sem qualquer ônus ou penalidades à LICENCIANTE, independente de comunicado ao USUÁRIO.

8.3. O valor a ser pago periodicamente pelo USUÁRIO em favor da LICENCIANTE, será informado ao USUÁRIO no ato do aceite eletrônico ao FORMULÁRIO ELETRÔNICO.

8.3.1. A remuneração periódica prevista poderá ser reajustada a cada período de 12 (doze) meses pela variação do IGPM, INPC ou IPCA, sendo utilizado aquele que melhor recompuser as perdas inflacionárias. Será ainda reajustada, conforme o caso, pelo repasse da variação dos custos de execução do objeto, incluindo custos tributários, com pessoal e outras despesas.

8.4. Fica assegurado à LICENCIANTE o direito de alterar, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, a modalidade de cobrança e os meios de pagamento aceitos pela LICENCIANTE, podendo esta alteração ser comunicada pela LICENCIANTE ao USUÁRIO via SMS, *PUSH*, aplicativo de mensagem instantânea “*Telegram*” ou e-mail (conforme dados informados pelo USUÁRIO no cadastro prévio).

8.5. Na hipótese do USUÁRIO não concordar com a alteração do valor mensal a ser pago, e/ou não concordar com a alteração na modalidade de cobrança ou dos meios de pagamento aceitos pela LICENCIANTE, fica assegurado ao USUÁRIO o direito de cancelar seu respectivo cadastro no prazo de 7 (sete) dias da comunicação pela LICENCIANTE.



Findo o prazo de 7 (sete) dias, mantendo o USUÁRIO o seu cadastro, entender-se-á que o USUÁRIO aceitou tacitamente as alterações efetivadas pela LICENCIANTE.

## **CLÁUSULA NONA: DAS HIPÓTESES DE RESCISÃO PELO USUÁRIO, EXTINÇÃO OU SUSPENSÃO DA PLATAFORMA “PIDLABS”, ALTERAÇÃO DO TERMO E CONDIÇÕES DE USO**

9.1. Fica assegurado ao USUÁRIO, a qualquer tempo, rescindir o presente Termo e Condições de Uso, seja através do cancelamento direto do cadastro do USUÁRIO na plataforma “PidLabs”, seja pela ausência do pagamento da remuneração prévia devida à LICENCIANTE pela utilização da plataforma “PidLabs”, nos termos previstos no presente Termo e Condições de Uso.

9.1.1. Em qualquer hipótese, a rescisão do presente Termo acarretará na perda em favor da LICENCIANTE da remuneração mensal paga pelo USUÁRIO, nos termos do presente instrumento, ficando o USUÁRIO impossibilitado automaticamente de acessar a plataforma “PidLabs”.

9.1.2. O USUÁRIO permanecerá responsável por todos os atos e omissões praticados em desconformidade às normas previstas no presente Termo e Condições de Uso, durante o período em que utilizou a plataforma “PidLabs”

9.1.3. Sem prejuízo da rescisão, o USUÁRIO permanecerá obrigado ao pagamento dos valores eventualmente inadimplidos, sem prejuízo das sanções previstas neste Termo.

9.2. A LICENCIANTE se reserva o direito de, a seu único e exclusivo critério, a qualquer tempo, suspender e/ou cancelar, temporária ou definitivamente, o cadastro do USUÁRIO, sem qualquer ônus à LICENCIANTE, nas seguintes hipóteses: **(i)** caso detectado algum indício de falsidade ou irregularidade nas informações prestadas pelo USUÁRIO; **(ii)** recusa do USUÁRIO em apresentar os documentos e informações solicitadas pela LICENCIANTE; **(iii)** se o USUÁRIO não conservar os dados cadastrais completos e atualizados; **(iv)** se o método de pagamento informado for inválido ou expirado; **(v)** descumprimento pelo USUÁRIO de qualquer obrigação prevista neste Termo e Condições de Uso; **(vi)** utilização da plataforma “PidLabs” pelo USUÁRIO de forma imprópria, indevida, ou para fins diversos do previsto no presente Termo e Condições de Uso; **(vii)** se a LICENCIANTE entender que qualquer atitude do USUÁRIO tenha causado danos a terceiros ou à própria LICENCIANTE, ou tenham a potencialidade de assim o fazer.

9.3. É facultado à LICENCIANTE suspender ou descontinuar, a qualquer tempo, sem ônus, a plataforma “PidLabs” e/ou qualquer de suas funcionalidades, interrompendo-se a sua utilização pelo USUÁRIO, independentemente de aviso prévio.

9.4. É também assegurado à LICENCIANTE, a seu exclusivo critério, a qualquer tempo, independente de aviso prévio do USUÁRIO, sem qualquer ônus, adicionar ou suprimir

qualquer funcionalidade, serviço, ferramenta e/ou utilidade na plataforma “PidLabs”, ou ainda alterar os equipamentos/sistemas compatíveis com a plataforma.

9.5. A LICENCIANTE se reserva o direito de modificar e/ou alterar as condições deste Termo e Condições de Uso, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério e independente de aviso prévio do USUÁRIO, sem qualquer ônus.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA: DAS DISPOSIÇÕES FINAIS**

10.1. O não exercício pela LICENCIANTE de qualquer direito que lhe seja outorgado pelo presente Termo e Condições de Uso ou pela Lei ou, ainda, sua eventual tolerância quanto a infrações contratuais cometidas por parte do USUÁRIO, não importará em renúncia de quaisquer de seus direitos, novação ou perdão de dívida nem alteração de cláusulas contratuais.

10.2. Se uma ou mais disposições deste instrumento vier a ser considerada inválida, ilegal, nula ou inexecutável, a qualquer tempo e por qualquer motivo, tal vício não afetará o restante do disposto neste mesmo instrumento, que continuará válido e será interpretado como se tal provisão inválida, ilegal, nula ou inexecutável nunca tivesse sido parte da contratação.

10.3. O presente Termo e Condições de Uso, bem como a utilização da plataforma “PidLabs” é regida pelo ordenamento jurídico da República Federativa do Brasil.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA: DO FORO**

11.1. As partes elegem o foro da Comarca de Porto Alegre, Estado do Rio Grande do Sul, como o único e exclusivo foro competente para apreciar qualquer dúvida, interpretação ou litígio decorrente do presente instrumento, excluindo-se qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Porto Alegre/RS, 06 de abril de 2020.



---

MHemann Tecnologia Ltda

Marcos Centeno Hemann

Diretor Executivo